



北京外企人力资源服务有限公司

企业详情

企业官方注册名称： 北京外企人力资源服务有限公司

企业常用简称： FESCO

企业常用简称： 北京外企

所属国家： 中国

中国总部地址： 北京

网址： www.fesco.com.cn

所属行业类别： 灵活用工

在中国成立日期： 1979

在中国雇员人数： 1500

业务详情

1、主要客户所在行业：IT信息技术，半导体及通讯、金融服务（如银行，保险，财富管理）

2、曾服务过的客户案例：

案例一：

所提供的服务类别	灵活用工
客户公司性质	国营
客户公司行业	IT信息技术，半导体及通讯
客户当时的需求	客户凭借其强大的品牌影响力和知名度，在移动通信方面一直处于行业前茅；随着互联网金融行业不断发展带来的人员扩张需求，导致该客户员工增速脱节，团队人力成本增高，用工风险频发等问题。因此，该公司HR高层希望借助外部的专业力量，改善上述状况。
具体服务内容	该客户自2009年与FESCO即开始商务合作，我们为其提出了通过“灵活用工”解决问题的方案，以各部门助理为例，从员工招聘、岗前培训、培训考核、考勤考评、到每月督导巡访、处理紧急情



	况等所有工作均由FESCO服务团队完成。
服务成果	经过2个月的灵活用工服务，不仅达到了客户预期，服务效果也超乎了客户的想像，人员招聘及时率达到了100%，人员空缺时3天内补充到位，管理模式井然有序，大幅降低了客户对于人员管理的团队建设成本、员工日常管理的时间成本以及法律用工风险与潜在成本支出。

案例二：

所提供的服务类别	灵活用工
客户公司性质	国营
客户公司行业	金融服务（如银行，保险，财富管理等）
客户当时的需求	2011年开始，该银行为提升自身的服务效率，陆续增设大堂经理助理的岗位，要求在极短时间内完成北京地区500余名大堂经理助理的集中招聘，并以“离柜业务分流率”作为该岗位的考核目标，即引导银行客户从柜台办理业务到自助机办理的比例，要求外包供应商对该岗位进行全面的日常管理，并直接对业务绩效负责。
具体服务内容	自2011年起至今，FESCO就采用业务外包方式的解决方案为该银行提供大堂引导业务外包服务，包括人员招募、岗前培训、在职管理、督导巡查、离职管理、离职人员的补充、员工各类突发事件的处理、员工绩效管理、升迁机制等，做到空岗有人补、岗前有培训、在岗有人巡、问题有人解、员工有人管。在最大限度的帮助客户保证了服务性岗位为客户提供高质量服务的同时，为客户节约了大量在人员招募和管理方面投入的精力和时间成本。
服务成果	<p>全面满足客户服务用人的需求，彻底解决客户对于流动性比较大、管理难度比较大的岗位以及大量临时性、项目性人员的用工需求，从而简化客户的用工程序、减少人员管理成本、降低用工风险，使客户从繁琐的人员招聘、培训、人员管理等工作中解脱出来，更好地关注在核心业务上，促进企业的发展。</p> <p>同时，对于用工风险的解决，对于“不达标、不适岗”人员，以及“三期”人员的灵活替代等问题也能够完美解决。从而解决银行客户用工的后顾之忧。目前该服务模式已经延伸至多家银行类客户，成为银行类企业在该领域稳定且坚实的合作伙伴。</p>

档案内容更新于2017年3月